



COMMENT FAIRE  
DES RESERVATIONS  
SUR LE PORTAIL FAMILLE  
ET  
PAYER UNE FACTURE  
EN LIGNE

Vous trouverez sur cette page d'accueil toutes les actualités et informations que la mairie souhaite vous communiquer.

1- Saisir le « **Nom d'utilisateur** » et le « **Mot de passe** » et cliquez sur « **Se connecter** ».



## PORTAIL FAMILLE NUMÉRIAN

20 JUIN 2020

### Bienvenue sur le portail famille

Chers parents,

Vous avez reçu par mail un mot de passe ainsi qu'un identifiant pour vous connecter au logiciel périscolaire CIVIL.

Ce portail Famille, disponible 24h / 24, vous permet de consulter vos informations sur le compte famille, d'effectuer les réservations des différents services périscolaires (restauration scolaire, garderie du soir et accueils de loisirs du mercredi) et de payer en ligne. Un tutoriel, également disponible sur votre espace personnel, vous explique comment évoluer sur le portail.

- **Préinscriptions aux services périscolaires**

Vous pouvez inscrire vos enfants à la semaine, à la quinzaine, au mois ou à l'année. Cependant, soyez attentifs aux dates butoirs d'inscription ainsi qu'aux événements tout au long de l'année scolaire (sorties scolaires, classes de découverte...). Lorsque ces informations sont données par les enseignants, pensez à modifier vos inscriptions de façon à ce que les services de garderie ou de restauration scolaire ne soient pas facturés.

Les inscriptions et désinscriptions sont possibles :

- **Restauration scolaire** : jusqu'au jeudi 12h pour la semaine suivante,
- **Garderie**: jusqu'à la veille à 23h59.

Passés ces délais, aucune inscription ou désinscription ne peut être prise en compte.

CONNECTEZ-VOUS

Nom d'utilisateur \*

Mot de passe \*

SE CONNECTER

Se rappeler de moi [Mot de passe oublié ?](#)

**DOCUMENTS**

Retrouvez ici les différents documents mis à disposition en téléchargement par votre commune.

2- Cliquez sur le menu « **Planning des enfants** ».

PORTAIL FAMILLE NUMÉRIAN



**MON DOSSIER**

- ▶ [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- ▶ [Modifier mes coordonnées](#)
- ▶ [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



**ACTIVITÉS**

- ▶ [Visualiser les activités de mes enfants et les tarifs](#)



**PLANNING DES ENFANTS**

- ▶ [Visualiser et modifier le planning de mes enfants](#)



**FACTURES DE LA FAMILLE**

- ▶ [Payer mes factures en ligne](#)
- ▶ [Consulter l'historique de mon compte](#)



**MESSAGERIE INTRANET**

- ▶ [Consulter mes messages](#)
- ▶ [Communiquer avec la Mairie](#)



**ACTUALITÉS**

- ▶ [Consulter les dernières actualités](#)

3- Attention vous avez toujours le visuel du planning du mois en cours, faites défiler les mois avec la **flèche** qui se trouve à gauche de « Mensuel » afin de tomber sur le mois voulu. Ici vous pouvez voir que nous sommes sur le planning mensuel de Mathieu pour le mois de Septembre 2020.

24 JUIN 2020 [Aujourd'hui](#) Péricolaire

**Aide**  
Un tutorial d'aide est disponible dans les actualités, n'hésitez pas à le consulter  
Cliquer sur la flèche ➡ pour passer au mois suivant

**Mathieu : Septembre 2020** < > **MENSUEL** QUINZAINE SEMAINE **MODIFIER** RÉCAPITULATIF (0)

Coût de la période : 0.00€

Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
<b>LE POUZIN</b> Cantine Numérian 2020/2021 Cette activité est ouverte à partir du 01/09/2020																													
<b>LE POUZIN</b> Garderie Numérian 2020/2021 Cette activité est ouverte à partir du 01/09/2020																													
Garderie de 7h00 à 8h30																													
Garderie de 16h30 à 17h30																													
Garderie de 17h30 à 18h30																													

**FAMILLE** ACTIVITÉS

- ★ [Lucas](#)
- ◆ [Mathieu](#)

Inscriptions :

- Cantine Numérian 2020/2021
- Garderie Numérian 2020/2021

■ [Noémie](#)

4- Cliquer sur « **Modifier** » pour pouvoir effectuer des modifications sur le planning (à gauche du panier).  
Pour naviguer d'un enfant à l'autre, cliquez sur leurs prénoms sur l'onglet à droite

5- Ici vous pouvez sélectionner les jours voulus ; soit pour le mois entier par la 1<sup>ère</sup> coche, soit en choisissant jour par jour.

**Mathieu : Septembre 2020** < > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE RÉCAPITULATIF (0)

	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
<b>LE POUZIN</b>																														
<b>Cantine Numerian 2020/2021</b> <span style="float: right;">Cette activité est ouverte à partir du 01/09/2020 - Paiement immédiat</span>																														
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>LE POUZIN</b>																														
<b>Garderie Numérian 2020/2021</b> <span style="float: right;">Cette activité est ouverte à partir du 01/09/2020 - Paiement immédiat</span>																														
Garderie de 7h00 à 8h30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Garderie de 16h30 à 17h30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Garderie de 17h30 à 18h30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

← QUITTER    MODIFICATION AVANCÉE    **VALIDER**    ✓ VALIDER ET TERMINER

FAMILLE    ACTIVITÉS

★ Lucas

◆ **Mathieu**

Inscriptions :

- Cantine Numerian 2020/2021
- Garderie Numérian 2020/2021

■ Noémie

6- Lorsque vous avez fait les réservations pour votre 1<sup>er</sup> enfant, cliquez sur « **Valider** » afin de faire les réservations pour votre 2<sup>e</sup> enfant.

7- Si vous voulez faire des réservations pour un seul enfant, dans ce cas, vous pouvez cliquer sur « **Valider et terminer** ».

**Mathieu : Septembre 2020** < > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE RÉCAPITULATIF (0)

	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
<b>LE POUZIN</b>																														
<b>Cantine Numerian 2020/2021</b> <span style="float: right;">Cette activité est ouverte à partir du 01/09/2020 - Paiement immédiat</span>																														
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																								
<b>LE POUZIN</b>																														
<b>Garderie Numérian 2020/2021</b> <span style="float: right;">Cette activité est ouverte à partir du 01/09/2020 - Paiement immédiat</span>																														
Garderie de 7h00 à 8h30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																								
Garderie de 16h30 à 17h30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Garderie de 17h30 à 18h30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

← QUITTER    MODIFICATION AVANCÉE    **VALIDER**    ✓ **VALIDER ET TERMINER**

FAMILLE    ACTIVITÉS

★ Lucas

◆ **Mathieu**

Inscriptions :

- Cantine Numerian 2020/2021
- Garderie Numérian 2020/2021

■ Noémie

8- Faites les réservations pour le 2<sup>e</sup> enfant et si vous avez terminé, cliquez sur « **Valider et terminer** ».

9- Ici vous tombez sur le récapitulatif de vos réservations avec le tarif unitaire et le coût total.

## Validation des modifications

 Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Terminer".  
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

### Récapitulatif de votre saisie

Date	Élément	Tarifcation	Coût
03/09/2020	Lucas - Garderie Numérian 2020/2021 - Garderie de 7h00 à 8h30	à l'unité	2.00€
03/09/2020	Lucas - Garderie Numérian 2020/2021 - Garderie de 16h30 à 17h30	à l'unité	2.00€
03/09/2020	Lucas - Garderie Numérian 2020/2021 - Garderie de 17h30 à 18h30	à l'unité	2.00€
04/09/2020	Lucas - Garderie Numérian 2020/2021 - Garderie de 7h00 à 8h30	à l'unité	2.00€
04/09/2020	Lucas - Garderie Numérian 2020/2021 - Garderie de 16h30 à 17h30	à l'unité	2.00€
04/09/2020	Lucas - Garderie Numérian 2020/2021 - Garderie de 17h30 à 18h30	à l'unité	2.00€
Total de vos modifications à l'unité :			<b>12.00€</b>

 TOUT SUPPRIMER

 RETOUR

 **TERMINER**

10- Cliquez sur « Terminer » (**si vous ne faites pas cette manipulation vos réservations ne seront pas prises en compte**).

Une facture vous sera envoyée en fin de mois pour les réservations effectuées sur la période

## PAIEMENT D'UNE FACTURE EN LIGNE

Vous recevez un mail dès qu'une facture est disponible pour paiement sur le portail famille.

1. Se connecter sur le portail familles (cf. voir page 2)
2. Cliquez sur le menu « **Factures de la famille** »

### PORTAIL FAMILLE NUMÉRIAN



#### MON DOSSIER

- ▶ [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- ▶ [Modifier mes coordonnées](#)
- ▶ [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



#### ACTIVITÉS

- ▶ [Visualiser les activités de mes enfants et les tarifs](#)



#### PLANNING DES ENFANTS

- ▶ [Visualiser et modifier le planning de mes enfants](#)



#### FACTURES DE LA FAMILLE

- ▶ Régie Périscolaire de Numérian:  
1 facture(s) en attente(s)

3. Sélectionner la ou les factures à payer, puis cliquer sur « **Etape suivante** »

The screenshot shows the 'Payer' interface. On the left is a sidebar with 'Payer', 'Historique', and 'Mes prélèvements'. The main area has a breadcrumb 'FACTURATION > Payer' and the title 'PAYER MES FACTURES'. A progress bar shows three steps: 'Etape 1... Mes factures' (active), 'Etape 2 Mon récapitulatif', and 'Etape 3 Mon paiement'. Below this, a dropdown menu is open for 'SEPTEMBRE 2020', showing a list of invoices. The first invoice is selected with a blue checkmark in a red box: '01/09/2020 - Facture NUM 2009502' with a 'TÉLÉCHARGER (PDF-106 KO)' link and a 'A payer 12.00€' amount. A blue button with a right arrow and the text 'ETAPE SUIVANTE' is highlighted with a red box.

4. Confirmer en cliquant sur « **Payer** »

The screenshot shows the 'Payer' interface at the second step. The sidebar is the same. The breadcrumb is 'FACTURATION > Payer' and the title is 'PAYER MES FACTURES'. A light blue information box states: 'En cliquant sur le bouton "Payer" vous allez être redirigé vers le site sécurisé de notre partenaire bancaire'. The progress bar now shows 'Etape 1 Mes factures' with a green checkmark, 'Etape 2... Mon récapitulatif' (active), and 'Etape 3 Mon paiement'. Under 'Factures sélectionnées', the same invoice is shown with a 'RETIRER' button and 'A payer 12.00€'. Below the invoice list, it says '1 facture pour un montant total de 12.00 €'. At the bottom, there are two buttons: 'RETOUR' and 'PAYER', with the 'PAYER' button highlighted by a red box.

5. Ici vous arrivez sur la page de télépaiement, il vous suffit de cliquer sur « Payer par carte bancaire »



La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques

[> Participer à une enquête de satisfaction](#)

### Informations sur la dette

**Référence de la dette :** 20190816x284x13597

**Montant :** 14,40€

**Adresse électronique :**

### Choix du mode de paiement

**Payer par carte bancaire**

Annuler

6. Dans cette fenêtre-là vous n'avez plus qu'à renseigner vos coordonnées bancaires et cliquez sur « VALIDER ».



Collectivité: CANTINE-GARDERIE  
Montant de la transaction : 14,40 €

#### Détails de la transaction

Référence de la transaction :  
**PAYFIP0000000000275968**

Référence commande :  
**20190816x284x13597**

Comptable :  
**CANTINE-GARDERIE**

Identifiant du commerçant :  
**2200005506**

E-mail :

#### Informations de la carte



**Veillez saisir les informations de votre paiement**

Numéro de carte :

Date d'expiration :

Mois : 01 Année : 2019

Cryptogramme visuel :

 ?

Valider

Annuler

Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.



**Après la validation de la saisie des coordonnées de la carte bancaire, certaines banques peuvent demander une confirmation de la transaction en envoyant un code par SMS au porteur de la carte, code qu'il faut ensuite renseigner sur la page du portail pour terminer le paiement.**

**Sans ce code, le paiement ne sera pas effectif et la facture ne sera pas payée.**